

إدارة النزاعات في العمل الإنساني والمدني

قيادة الحلول

اعداد ستنا سيداحمد

11 يناير 2025

تعريف النزاع

انه جزء من حياتنا الاجتماعية حيث اختلاف الآراء والمواقف مع الآخرين وقد تزداد حدة النزاع أو تقل في نفس الموقف إذا فهو عدم توافق في الأفكار القيم والمواقف وكماً المتنازع على انه ينشأ عند تضارب المصالح بين طرفين أو أكثر قد يكون النزاع فردي أو جماعي وقد يكون فردي ويتحول الى جماعي يتم فيه حشد الجموع المناصرة لكل طرف من أطراف

النزاع.

النزاع قد يكون إيجابي أو سلبي بحسب كيفية التعامل مع الموقف.



لماذا و كيف ينشأ النزاع؟

تشخيص النزاع: الفرق بين نزاع المهام (اختلاف على طريقة العمل) ونزاع العلاقات (تصادم شخصي)

الناس مختلفون ويملكون حاجات مختلفة

لا يعرب الناس بدقة عما يريدونه

تعارض المفاهيم والمشاعر أو الأعمال

مسببات النزاع في العمل الإنساني:

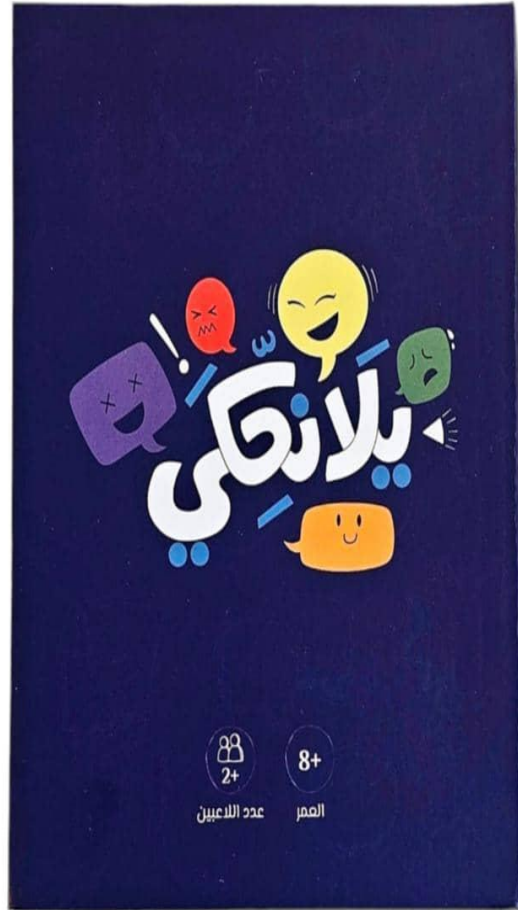
1. ضغط الوقت
2. شح الموارد
3. اختلاف الثقافات بين الموظفين المحليين والدوليين
4. غموض الأدوار



ديناميكيات النزاع

كيف يتصاعد النزاع من مجرد سوء تفاهم إلى أزمة
تعيق تقديم المساعدات؟

يلا نحكي تجارب ؟



تتوفر خمس طرق للتعامل مع النزاعات:



1. المنافسة

2. التنازل

3. الإنسحاب

4. المساومة

5. التعاون

الاستماع الفعال:

تمارين عملية



تعريف الكرامة



الكرامة هي حقنا الأصيل في أن نحظى بالاحترام والتقدير والحب ونرى آدميين بغض النظر عن العرق أو الآراء الدينية أو العمر أو الوضع الاجتماعي /الاقتصادي أو المهنة أو الجنس.

الاحترام يختلف عن الكرامة فالاحترام هو تقدير لصفات شخص أو كيان التي تم اكتسابها أو طلبها .الكرامة مرتبطة بشكل أساسي بإنسانيتنا وبالتالي فهي غير مشروطة .



الكرامة هي قيمنا وقيمنا المتأصلة كبشر .كسب الاحترام بسبب تصرفات شخص ما ، أو في بعض الثقافات ، من المتوقع أن تظهر الاحترام بسبب التسلسل الهرمي الاجتماعي .

تنطبق الكرامة بالتساوي على جميعنا ، بغض النظر عن الوضع كما هو محدد في المجتمع الصغير أو الكبير .

رغبة عميقة في أن نعامل بكرامة لأنه يؤكد قيمتنا لدينا جميع كبشرٍ ومع ذلك ، لا نعرف دائماً كيف نحترم كرامة الآخرين

نحن نحترم الكرامة الآخرين حينما:

1. نتستمع إليهم بتعاطف وقلب مفتوح
2. نأخذ بمخاوفهم على محمل الجد
3. نعاملهم بلطف ورحمة واحترام

المجتمع الذي يفشل في
احترام كرامة الإنسان، سوف
يفشل في كل شيء آخر.

تجسس به كل شيء آخر.
احترام كرامة الإنسان، سوف

نحن ننتهك كرامة الآخرين حينما:

- نهملهم أو نتجاهلهم.
- نسئ معاملتهم من خلال كلمات أو أفعال مؤذية.
- نفضحهم أو نسخر منهم.
- ننتقدهم أو نقلل من شأنهم
- نغتابهم



جبران خليل جبران

لا يرتكب مخطئ الخطأ
إلا بإرادة مستترة من المجتمع

أنا أريد مني مني مني

بناء الارضية المشتركة

- الهوية
- المواقف والمصالح والحاجات

